

***Семья особого ребенка  
в центре помощи и поддержки специалистов***

***Жданова О.В.,  
методист,  
руководитель Опорного центра поддержки инклюзивного образования  
ГБОУ школа №34 Невского района Санкт-Петербурга***

# **«Особый ребёнок» – это обобщающее понятие**

- **Дети с ограниченными возможностями здоровья**
- **Дети-инвалиды**
- **Дети, находящиеся на длительном лечении**
- **Дети, испытывающие трудности в освоении основных образовательных программ**
- **Дети-сироты**
- **Дети, оставшиеся без попечения родителей**
- **Дети-мигранты, в том числе вынужденные**
- **Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию**



# Методы и технологии помощи и поддержки семьи особого ребенка





***Сопровождение кризисных семей  
при временном помещении детей в приют***

***Гриневич А.С.,  
заместитель директора по социальной работе  
Частного социально-реабилитационного учреждения «Детский Приют «Жизнь»***



# ***Технологии работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации***

***Иванова Н.А.,***

специалист по социальной работе 1 категории отделения психолого-педагогической помощи №2  
СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»

***Юдинцева Л.В.,***

психолог отделения психолого-педагогической помощи №2  
СПБ ГБУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»

**Основная категория клиентов Центра - семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации**

**Трудная жизненная ситуация** – это обстоятельство или совокупность обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность семьи или гражданина, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно



**В соответствии с ФЗ № 442 «О государственной социальной помощи» основными клиентами отделения являются следующие категории граждан:**

- малообеспеченные семьи;
- малоимущие семьи;
- многодетные семьи;
- неполные семьи;
- семьи участников СВО;
- замещающие семьи



**Основной задачей** в работе специалистов является выявление трудностей, возникающих в семье (социально-педагогические, социально-психологические, юридические).

Для более эффективной помощи и активизации потенциала семьи, а также создания ресурса в преодолении возникших трудностей, специалисты используют различные виды диагностики (наблюдения, беседы, анкетирование, интервью, тестирование и др.).





**Специалист по результатам проведенной диагностики решает вопрос о необходимости в групповой или индивидуальной работе.**

Возможно, предлагает отделение дневного пребывания, где дети находятся более 4-х часов. Дальнейшая работа происходит с привлечением других специалистов: педагог-психолог, социальный педагог, психолог, юрист.

**Работа с семьей носит заявительный характер :**

- оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) или письмо субъекта профилактики из Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП)



## Психологическое сопровождение семей:

Психологи отделения осуществляют **социально - психологическое сопровождение семей**. Целью сопровождения является первичная профилактика и реабилитация семей группы «риска», детей группы «риска», а так же семей находящихся в трудной жизненной ситуации(кризисные ситуации).

**Психолого-педагогическое сопровождение** – это целостная система, в процессе деятельности которой создаются социально – психологические и социально-педагогические условия для успешного развития и функционирования семьи.

# Основные задачи психолого-педагогического сопровождения:

- повышение уровня психолого-педагогических компетенций родителей;
- гармонизация отношений между родителями и детьми;
- оказание поддержки и помощи семье в решении возникающих сложных ситуаций;
- оказание помощи в кризисных ситуациях



## **Программы нашего отделения:**

- Мама + малыш от 1– 3 лет;
- Групповая работа «Психологическое просвещение» (для родителей) 18+
- Группа подготовки к школе «Радуга знаний» 5-6 лет;
- Группа общего развития «Говоруша» 3,5 – 5 лет;
- Группа общего развития «Развиваемся играя» 4 – 5 лет;
- Группа общего развития «Сказочный мир» 6 – 7 лет;

***Благодаря нашему комплексному подходу в работе с семьёй  
нам удаётся нивелировать риски дезадаптации семьи***

# **СПБ ГБУ СОН Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга**

**Адреса площадок на правом берегу:**

ул. Коллонтай , д.7/2

пр. Дальневосточный , д.8/1

пр. Большевиков, д. 30/5





***«Домашнее визитирование» как технология сопровождения семьи ребенка с особыми образовательными потребностями***

***Кураева К.Н.,  
педагог-психолог,  
ГБУ ЦППМСП Невского района Санкт-Петербурга***

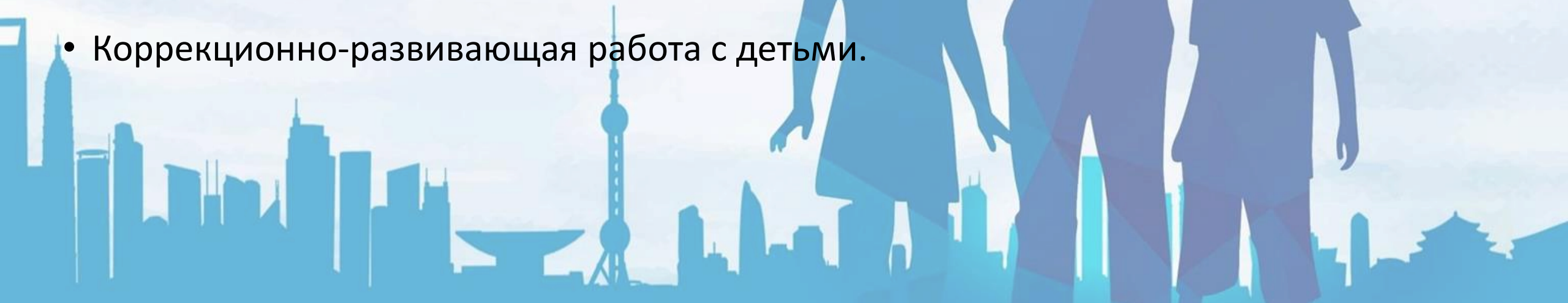
**Домашнее визитирование** – технология социально-психологической работы с семьёй, способная обеспечить квалифицированную надомную медицинскую, социально-педагогическую и социально-психологическую помощь ребёнку и родителям

**Цель** – реабилитация (абилитация) детей в домашних условиях и постепенная интеграция их в социум.

Внедрение данной социальной технологии в работу позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ООП, а также вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления поддержки семьи с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

# Задачи

- Обучение родителей навыкам, необходимым для заботы и ухода за детьми, ведения хозяйства, для организации и контроля развивающей, бытовой и досуговой деятельности детей.
- Обучение родителей адекватным способам поощрения и ненасильственного общения с детьми.
- Оказание поддержки родителям в процессе разрешения ими проблем семьи.
- Коррекционно-развивающая работа с детьми.





# Особенности технологии «Домашнее визитирование»

- позволяет специалистам иметь более четкое и наглядное представление о том, в каких условиях живут семья и ребенок, какие существуют проблемы и конфликты;
- может стать частью мониторинга ситуации в семье;
- необходима также семьям, находящимся в острой кризисной ситуации и нуждающимся в экстренной помощи, но самостоятельно не обратившимся за помощью;
- может стимулировать развитие адаптационного потенциала семьи и разрешение конфликтов



# Алгоритм работы



Этап	Мероприятие	Результат	Критерии
<b>1. Преподготовка</b>	Мотивационные воздействия	Установление контакта	Клиент берет телефонную трубку, сам перезванивает, выполняет договоренности
<b>2. Планирование работы с семьей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение диагностики «социальная карта»</li> <li>- Определение уровня кризисности семьи</li> <li>- Сбор информации о ресурсах клиента</li> <li>- Определена проблема и пути решения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развивается контакт с клиентом</li> <li>- Определена референтная группа</li> </ul>	Клиент принимает свою проблему и согласен принять помощь
<b>3. Выполнение плана – графика</b>	Посещение семьи	Успешное разрешение поставленных задач по изменению ситуации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ребенок в безопасности</li> <li>- Интересы ребенка в фокусе родителей (признание)</li> </ul>
<b>4. Подведение итогов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Описание случая</li> <li>- Самооценка специалиста своей работы</li> <li>- Супервизия случая</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Овладевает необходимыми навыками домашнего визитирования</li> <li>- Повышение квалификации</li> <li>- Профилактика выгорания</li> </ul>	Оценка деятельности специалиста и эффективности командной работы

## Целевая аудитория

- семьи детей с ОВЗ, где дети имеют медицинские противопоказания к посещению учреждений;
- семьи детей-инвалидов;
- семьи иммигрантов, беженцев;
- семьи участников боевых действий;
- семьи в острой кризисной ситуации;
- семьи в ТЖС;
- семьи детей, находящихся в СОП.



# Приглашаем к сотрудничеству!

Наш сайт:

[nevartmsc.ru](http://nevartmsc.ru)

Адрес:

г. Санкт-Петербург,

ул. Новоселов, д. 11, лит. А



The background features a light blue sky with soft, white clouds. In the foreground, there are dark blue silhouettes of a family: a woman on the left, a man in the center, and a child on the right. They are standing against a dark blue silhouette of a city skyline, which includes various skyscrapers and a prominent tower with a sphere at the top. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on family and community.

# ***Родительский клуб как форма создания инклюзивного родительского сообщества***

***Скоробогатова Д.С.,  
педагог-психолог,***

***ГБОУ школа №707 Невского района Санкт-Петербурга***

The background of the slide features a light blue sky with soft, white clouds. In the foreground, there are dark blue silhouettes of a family consisting of a woman, a man, and a child. The woman is on the left, the man is in the center, and the child is on the right. They are standing against a dark blue silhouette of a city skyline, which includes various buildings and a prominent tower. The overall aesthetic is clean and professional, with a focus on family and community.

## ***Родительский клуб как форма создания инклюзивного родительского сообщества***

***Скоробогатова Д.С.,  
педагог-психолог,  
ГБОУ школа №707 Невского района Санкт-Петербурга***

**Цель - создание пространства для поддержки и обмена опытом в кругу единомышленников**





# Основные технологии сопровождения

✓ Тренинги

✓ Семинары

✓ Мастер-классы



## Для чего нужен родительский клуб?



## Для чего нужен родительский клуб?



## Отзыв родителя о родительском клубе «По Душам»




«Каждый ребенок уникален, и их особые потребности делают их ещё более драгоценными. Вместе мы растем и становимся крепче»

«В родительском клубе «По душам» мы учим друг друга силе, которая приходит из понимания и поддержки. Мы не одни в этом пути»

«Любовь и принятие — это то, что связывает нас. Мы не просто родители, мы — семья»


«Мы здесь не только для того, чтобы делиться трудностями, но и для того, чтобы отмечать каждую победу, даже самую маленькую»

«В нашем клубе мы говорим об уязвимости и силе. Каждый из нас — это история, которая заслуживает быть услышанной»



***Система многоуровневой психологической поддержки семьи  
«Родительский ресурс»***

***Воробьева А.А.,  
педагог-психолог,  
ГБДОУ детский сад №105 компенсирующего вида  
Невского района Санкт-Петербурга***



***Система многоуровневой психологической поддержки семьи  
«Родительский ресурс»***

***Воробьева А.А.,  
педагог-психолог,  
ГБДОУ детский сад №105 компенсирующего вида  
Невского района Санкт-Петербурга***

**«Родительский ресурс»** - гибкая система поддержки семьи детей с ОВЗ, осуществляется в различных формах, реализация которых зависит как от степени готовности того или иного родителя принять помощь, так и от того каким количеством времени располагает тот или иной родитель. Многоуровневая система, внутри которой каждый из родителей имеет возможность получить помощь вне зависимости от условий, в которых он находится.

1. В условиях минимальной заинтересованности родителей и отсутствия у них времени.
2. В условиях заинтересованности, но отсутствия времени у родителей.
3. В условиях заинтересованности родителей и возможности найти время для посещения регулярных групповых встреч с педагогом-психологом.



# Минимальная заинтересованность родителей и отсутствие у них времени

1. **Отдельный стенд** в ОУ, посвященный поддержке родительского ресурса с телефонами доверия, телефонами организаций, осуществляющих социальную и психологическую поддержку семьи и родительства, а также с информацией, описывающей типичные трудности в процессе воспитания ребенка и способов их преодоления.
2. **Регулярные семинары** для педагогов по тематике взаимодействия с родителями, разбором типичных сложностей в коммуникации педагогов с семьей. Обучение педагогов способам ненавязчивой поддержки родительского ресурса.

# В условиях заинтересованности, но отсутствия времени у родителей

1. Привлечение родителей в чат системы «родительский ресурс» в сети Интернет, на странице ГБДОУ в ВК. **#Родительскийресурс** - помогает легко собрать воедино все публикации, посвященные вопросам психологии родительно-детских отношений и поддержки родительства.

2. На площадке **«Сферум»** и на сайте педагога-психолога на площадке **«Инфоурок»**. На данных площадках размещаются полезные для родителей информационные текстовые и видео материалы по вопросам воспитания, родительно-детского взаимодействия, профилактики родительского выгорания.

3. Система **«Родительский ресурс»** предоставляет возможность обратиться за дистанционной консультацией по телефону или видеосвязи в выделенный для данной работы промежуток времени. Для этого необходимо оставить заявку через сообщение педагогу-психологу на площадке Сферум.

# В условиях заинтересованности родителей и возможности найти время для посещения регулярных групповых встреч с педагогом-психологом

В рамках системы «Родительский ресурс» создан **родительский клуб «Теремок»**, разработана программа. В ГБДОУ № 105 предусмотрена работа с детьми с ОВЗ (ТНР, ЗПР), программа учитывает потребности родителей обучающихся данной категории, но может быть применима для родителей всех категорий обучающихся.

**Целью** данной программы является повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с психофизическими нарушениями посредством психолого-педагогического просвещения; привлечение родителей к сотрудничеству в плане единых подходов к воспитанию и обучению ребенка.

**Предполагается**, что основной состав группы будет постоянным, это позволит родителям лучше осознать предлагаемый материал и замотивировать родителей на практическое использование знаний в домашних условиях.

# Опорный Центр поддержки инклюзивного образования

Сайт ОЦ ПИО: <http://pio.gou.spb.ru>

Группа в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/club207119143>

Руководитель ОЦ ПИО: кандидат педагогических наук Жданова Оксана Владимировна

Адрес ОЦ ПИО: 193231, г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д. 27, корп. 4, лит. А

E-mail ОЦ ПИО: [opornyjcentr@yandex.ru](mailto:opornyjcentr@yandex.ru)